



**PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI AL
LAVORO CHE CAMBIA NEL SETTORE
FINANZIARIO 4.0**

Sofia, 2-3 aprile 2019



Gruppo Santander

- **MONDO**

- Presente in Europa, USA, Messico, Brasile, Cile e Argentina.
- 202.713 dipendenti

- **EUROPA**

- Presente in 17 paesi europei
- 94.789 dipendenti

**Utile a livello mondiale nel 2018:
7,810 milioni di euro**

- In Banco Santander: primo sindacato, circa il 40% di iscritti; risultati confermati nelle ultime elezioni di febbraio 2019.
- Nel settore finanziario: più grande rappresentanza nel settore finanziario spagnolo con un tasso del 50% circa.



CAE NEL GRUPPO SANTANDER

L'accordo istitutivo è stato firmato nel marzo 2005, e successivamente nel 2012 l'accordo è stato adeguato alle modifiche introdotte nella nuova Direttiva europea 2009/38/CE

CCOO è presente sin dall'inizio, in quanto primo sindacato nella banca e nel settore finanziario

Accordo quadro europeo del Gruppo

• 2008: Parità di genere

- Promozione e introduzione della parità di genere tra donne e uomini.
- Maggiore accesso a posizioni dirigenziali per le donne.
- Lotta contro le molestie sessuali.
- Prevenzione della discriminazione nel luogo di lavoro sulla base del genere.
- Introduzione di azioni volte a migliorare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata.

Accordo quadro europeo del Gruppo

- **2009: Diritti sociali e relazioni sindacali**

L'accordo parla dei principi e dei diritti sociali sanciti dalla Dichiarazione universale dei diritti umani e dalle Convenzioni fondamentali dell'OIL.

Accordo quadro europeo del Gruppo

- **2011: Quadro delle relazioni sindacali per la fornitura di servizi finanziari**

- Promozione della vendita responsabile di prodotti finanziari e politiche di gestione del rischio, concentrate sulla qualità del servizio
- I lavoratori proporranno unicamente il prodotto più adatto alle esigenze del cliente.

Accordo quadro europeo del Gruppo

• 2016: Processi di riorganizzazione della forza lavoro in Europa

- Promozione del dialogo e partecipazione della rappresentanza legale dei lavoratori, in vista delle conclusioni di accordi.
- Riflessione su soluzioni alternative come le ricollocazioni all'interno del gruppo
- Impegno volto a promuovere la formazione permanente per migliorare l'occupabilità
- Commissioni di sorveglianza per gli accordi di ristrutturazione, con la rappresentanza legale dei lavoratori.



E ora?

Quali sono le nostre
sfide nel settore
finanziario 4.0?



TECHNOLOGY IS CHANGING HOW WE ENGAGE & CONSUME



MOBILE:

- USERS UNLOCK PHONE 80X PER DAY
- CHECK 20X MORE PER DAY THAN WE DRINK WATER



USER INTERFACE:

- 105M SMART HOME DEVICES TO SHIP IN 2018
- 600M USING VOICE-ACTIVATED ASSISTANTS PER WEEK



CONNECTED & INTELLIGENT:

- 20BN CONNECTED DEVICES TODAY
- 50BN IOT DEVICES BY 2020

UN NUOVO GRUPPO

A NEW SET OF COMPETITORS ARE ENTERING FINANCIAL SERVICES...

Alibaba's Payment Unit Partners With First Data To Expand Alipay

PayPal's active base reaches 218M

Amazon lends \$3Bn to Marketplace merchants, banking on their growth.

Apple Pay Cash launches in beta today. Letting you send & receive cash in a text.

One year after launch, WeChat's investment fund has 10M users who've banked over \$16B

1 in 3 US millennials believe they won't need a bank at all

Le nostre richieste per il CAE

Formazione in materia di nuove tecnologie e nuove tipologie di lavoro 4.0 per i lavoratori

Trasformazione degli attuali posti di lavoro per evitare la loro obsolescenza

Compensazione per l'adeguamento alla situazione, in quando i cambiamenti saranno rapidi

I sindacati

I sindacati e i loro iscritti devono essere formati alle nuove tecnologie e ad nuove tipologie di lavoro 4.0

E' necessario riuscire a raggiungere i lavoratori e aiutarli

Il nostro atteggiamento deve essere proattivo, dobbiamo anticipare i problemi e allo stesso tempo offrire soluzioni



Grazie dell'attenzione

Noemí Trabado Gago