

# IMPATTO DELLA DIGITALIZZAZIONE SULL'OCCUPAZIONE NEL SETTORE BANCARIO IN TURCHIA



**BASİSEN - TURKEY**

**BASİSEN**  
Banka-Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası

# **DIGITALIZZAZIONE NEL SETTORE BANCARIO**

- Il processo di trasformazione digitale che ha determinato la nascita del settore bancario 4.0 continua a creare nuovi business model modificando la struttura e le modalità di produzione.
- Il processo di trasformazione digitale che determina cambiamenti della vita lavorativa produce effetti anche su:

**movimento sindacale**

**contrattazione**

**collettiva**

**e sistema delle relazioni  
industriali nel suo complesso**



# DIGITALIZZAZIONE NEL SETTORE BANCARIO

## TRANSFORMAZIONE DIGITALE IN TURCHIA:

Le aziende iniziano a capire quanto sia importante avere una chiara strategia digitale.

**Gli investimenti nella digitalizzazione a livello settoriale e aziendale sono aumentati, con ricadute su:**

- ❖ Prodotti e servizi
- ❖ Struttura gestionale e organizzativa delle aziende
- ❖ Modelli di lavoro
- ❖ Processi produttivi

# ➔ DIGITALIZZAZIONE NEL SETTORE BANCARIO

## SETTORI CHE INVESTONO MAGGIORMENTE NELLA DIGITALIZZAZIONE:

- ✓ Bancario
- ✓ Telecomunicazioni
- ✓ Dettaglio



- Nel 2015, il 55% degli investimenti del settore bancario, assicurativo e delle telecomunicazioni si è concentrato sulla digitalizzazione,
- La percentuale negli altri settori è stata del 16%...

**Il settore al primo posto in termini di digitalizzazione è quello bancario.**

# ➡ DIGITALIZZAZIONE NEL SETTORE BANCARIO

## EFFETTI DELLA DIGITALIZZAZIONE SUL NUMERO DI FILIALI

Secondo la relazione dell'Associazione bancaria turca (giugno 2019):

- ❖ Negli ultimi 3 anni, la quota di transazioni per filiale è diminuita.



Tale calo nell'attività a livello di filiale è stato determinato dalla digitalizzazione, in particolare dal mobile banking.

# ➔ DIGITALIZZAZIONE NEL SETTORE BANCARIO

## SVILUPPI NELLE ATTIVITÀ DIGITALI

- ❖ Nel periodo luglio-settembre 2017, il numero totale di clienti (retail e corporate) attivi sulla banca digitale è aumentato da 32.186.000 a 48.723.000 nel periodo aprile-giugno 2019 con un incremento del 48.3% (5 milioni e 537 mila persone).
- ❖ L'80% dei clienti delle attività digitali ha utilizzato attivamente la banca digitale.



# DIGITALIZZAZIONE NEL SETTORE BANCARIO

## SVILUPPI NEL MOBILE BANKING

- Nel periodo luglio-settembre 2017 il numero delle persone che utilizzano «**unicamente l'internet banking**» era pari a 5,7 milioni
- Questo numero è sceso a 4,1 milioni nel 2019 con un calo del 25%,
- Il numero di coloro che utilizzano «**unicamente il mobile banking**» è salito a 36 milioni nel periodo giugno-settembre 2019 da 19.4 milioni nel periodo giugno-settembre 2017 con un incremento del 85.5%.
- Il numero di coloro che utilizzano **sia l'internet banking che il mobile banking** è aumentato del 4% da 7,1 milioni

# DIGITALIZZAZIONE NEL SETTORE BANCARIO

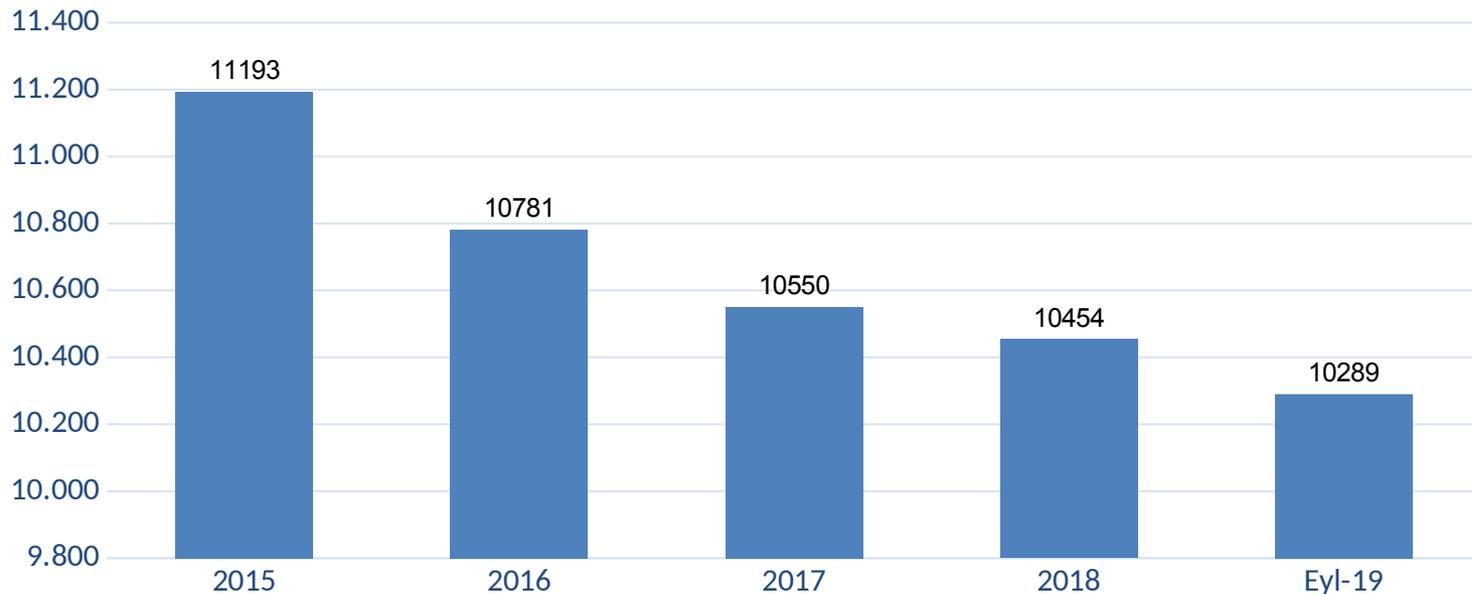
## EFFETTI DELLA DIGITALIZZAZIONE SUL NUMERO DI FILIALI

- La trasformazione digitale ha un impatto sempre maggiore sulla struttura organizzativa e la vita lavorativa delle banche e di conseguenza sul numero di filiali e di dipendenti.
- Con l'affermarsi della banca digitale, il numero di filiali e il numero di dipendenti (soprattutto quelli che svolgono funzioni operative) è diminuito.
- E' in ogni caso opportuno precisare che la crisi economica iniziata nel 2018 e le condizioni politiche incidono su questo calo.

# ➡ DIGITALIZZAZIONE NEL SETTORE BANCARIO

## Modifiche nel numero di filiali

- ❖ Il numero totale di filiali nel 2015 era di **11.193**
- ❖ Nel settembre 2019 il numero totale di filiali è di 10.289 con un calo di 904 unità (8%)



(Fonte: Associazione bancaria turca, giugno 2015-settembre 2019)

# ➔ DIGITALIZZAZIONE NEL SETTORE BANCARIO

## Dati sull'occupazione:

- ❖ L'occupazione è scesa a **189.507** unità nel 2019 da **201.205** nel 2015, con un calo di 11.698 occupati (58%).
- ❖ Il numero dei dipendenti si è ridotto di **3.836** unità (2%) rispetto allo stesso periodo nell'anno precedente e di **2.806** unità rispetto alla fine del 2018.



(Associazione bancaria turca, giugno 2015 - settembre 2019)

# RISULTATO

## ❖ Effetti della trasformazione digitale sul sistema bancario

- La digitalizzazione ha determinato un calo sia nel numero delle filiali sia nel numero di occupati del settore.
- I sindacati hanno cercato di sviluppare nuove strategie per affrontare gli effetti della digitalizzazione sia sugli occupati sia sui modelli di lavoro. L'intervento è tuttavia ancora limitato all'aggiunta di alcune clausole in materia di formazione professionale e riqualificazione per consentire ai lavoratori di acquisire nuove competenze richieste dalla digitalizzazione.
- I sindacati devono sviluppare strategie efficaci mirate alla gestione degli effetti della digitalizzazione per proteggere l'occupazione, la qualità dei posti di lavoro e le condizioni di lavoro.

# DIGITALIZZAZIONE NEL SETTORE BANCARIO

**GRAZIE DELL'ATTENZIONE**

